

EGR. SIG. / GENT.LE SIG.RA

Desideriamo informarla che il Regolamento (UE) 2016/679 e la relativa normativa italiana di completamento stabiliscono norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e proteggono i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento, la informiamo qui di seguito delle modalità e delle finalità con cui il Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali. La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa privacy prima di conferirci dati personali che la riguardano o, ove richiesto, acconsentire al loro trattamento.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE (GDPR - Art.13, Comma1, Lettere a, b)

Quale soggetto interessato (ex Art.4, c.1 del GDPR), la informiamo che i rapporti instaurati con lo scrivente Titolare, comportano il trattamento di dati personali nel rispetto dei seguenti principi di carattere generale:

- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati;
- il Titolare del Trattamento è la scrivente Società a cui è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dagli artt.15-21 del GDPR (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato o proporre un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali.

Dati di contatto del Titolare: Orlando D'Alessandro

erboristeria.srl@pec.it - +39 3934560139

Dati di contatto del DPO: Dott. Paolo Franco.

pfranco@arubapec.it - +39 3473999696

1 FINALITA' DEL TRATTAMENTO (GDPR - Art.13, Comma1, Lettere c, d)

Di seguito sono indicati i suoi dati personali trattati per la gestione del rapporto con l'interessato; i dati possono essere associati a "categorie normali e/o "categorie particolari". Le basi di liceità per il trattamento di "categorie normali" sono: il rapporto con l'interessato e i relativi obblighi di legge, nonché consenso dell'interessato o legittimo interesse del Titolare. Le "categorie particolari" sono indicate nell'Art.9 del GDPR), per poter trattare tali categorie di dati personali l'interessato deve aver prestato il proprio esplicito consenso per una o più finalità specifiche.

Trattamento	Dati trattati	Categoria
E-Commerce	Accordi commerciali	Dato normale
E-Commerce	nome, cognome, telefono, indirizzo email	Dato normale
E-Commerce	Dati di identificazione elettronica	Dato normale
E-Commerce	Dati di identificazione finanziaria	Dato particolare
E-Commerce	Dati di residenza	Dato normale
E-Commerce	Dati personali di identificazione	Dato normale
E-Commerce	Log File di Navigazione Internet	Dato particolare
E-Commerce	Uso dei media	Dato normale

Di seguito sono indicate le finalità del trattamento di dati personali per la gestione del rapporto con lei. Il loro conferimento è necessario per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e/o contrattuali e/o legittimo interesse del Titolare.

Trattamento	Finalità
E-Commerce	Gestione del cliente

2 AMBITO DEL TRATTAMENTO (GDPR - Art.13, Comma1, Lettere e,f)

I suoi dati sono trattati da soggetti regolarmente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'Art.29 del GDPR. È possibile richiedere l'ambito di comunicazione esterno dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti saranno elaborati esclusivamente per le finalità indicate nella tabella al capitolo 1.

I suoi dati personali potranno essere trattati dai soggetti regolarmente autorizzati indicati di seguito. Il loro trattamento è necessario per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e/o contrattuali e/o legittimo interesse del Titolare.

Trattamento	Soggetti autorizzati
E-Commerce	Gestione del cliente

Il Titolare garantisce che i suoi dati non sono oggetto di trasferimento verso paesi extra-UE. (Il trasferimento di dati personali da paesi non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo: Norvegia, Islanda, Liechtenstein è vietato, in linea di principio dall'articolo 25, comma 1, della Direttiva 95/46/CE, a meno che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato"; la Commissione ha il potere di stabilire tale adeguatezza attraverso una specifica decisione).

I suoi dati personali non sono oggetto di trasferimento verso paesi esteri.

I suoi dati personali potranno essere diffusi secondo le seguenti modalità. Il loro conferimento è necessario per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e/o contrattuali e/o legittimo interesse del Titolare.

Trattamento	Diffusione
E-Commerce	Non sono oggetto di diffusione

3 MODALITA' DEL TRATTAMENTO E TEMPO DI CONSERVAZIONE (GDPR Art.13, Comma2, Lett. a)

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati, con le seguenti modalità:

I suoi dati personali non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I suoi dati sono conservati con le seguenti modalità di archiviazione:

Trattamento	Modalità di archiviazione
E-Commerce	Elaborazione e/o archiviazione cartacea interna e/o digitale
E-Commerce	Elaborazione e/o archiviazione digitale su strumenti mobili (smartphone, tablet, chiavette USB, memorie esterne)

I suoi dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto con lei e successivamente, per il tempo indicato di seguito:

Trattamento	Tempo di conservazione
E-Commerce	Commisurato alle finalità ed obblighi di legge

4 DIRITTI DELL'INTERESSATO (GDPR Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;

- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5 **CONFERIMENTO DATI** (GDPR Art.13, Comma2, Lett. e)

Il conferimento dei dati personali è necessario per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e/o contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Scrivente di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi al **rapporto con l'interessato**.